

2023 年全国知识产权 维权援助工作进展报告

国家知识产权局知识产权保护司

2024 年 4 月

目录

前言	1
一、全国知识产权维权援助工作情况	2
(一) 知识产权维权援助服务力量更加壮大	2
1. 维权援助机构进一步向基层延伸	2
2. 高校维权援助力量稳步增强	2
3. 社会维权援助水平持续提升	3
4. 维权援助智力资源更加丰富	3
5. 维权援助志愿服务能力切实增强	5
(二) 知识产权维权援助工作制度体系持续完善	6
1. 法律法规更趋完善	6
2. 政策体系不断健全	6
3. 工作机制不断深化	7
(三) 知识产权维权援助工作基础进一步夯实	8
(四) 知识产权维权援助服务成效显著	9
1. 公益维权援助能力全面加强	10
2. 重点领域维权援助服务加快发展	10
3. 咨询指导服务纵深推进	10
4. 公益研讨、培训不断优化	11

5. 分析预警服务显著加强	12
6. 侵权判定服务水平全面提升	12
7. 驻场维权援助服务稳步推进	13
8. 海外维权援助取得新进展	14
二、地方知识产权维权援助工作情况	15
(一) 知识产权维权援助工作能力持续提升	15
1. 拓展维权援助服务网络	15
2. 优化协同保护格局	16
3. 加强维权援助人才队伍建设	16
(二) 知识产权维权援助工作保障稳步加强	17
1. 规范化水平不断提高	17
2. 宣传阵地持续拓展	18
3. 条件保障全面加强	18
(三) 知识产权维权援助重点任务有效落实	19
1. 中小微企业知识产权维权援助不断加强	19
2. 重点领域知识产权维权援助持续推进	19
3. 海外知识产权援助服务稳步开展	20
4. 社会共治工作务实有效	20
5. 重大项目、核心技术维权援助扎实拓展	21
结语	22

前言

2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，也是实施知识产权强国建设纲要和“十四五”规划承上启下的重要一年。这一年，党中央、国务院对知识产权工作作出一系列重要指示和部署，推进了新一轮知识产权机构改革，审议出台了知识产权领域多个重要文件。这一年，全国知识产权系统深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，扎实推进知识产权维权援助工作，完善工作机制，提升工作质效，助推新质生产力发展壮大，为加快知识产权强国建设和经济高质量发展提供有力支撑。

一年来，我国知识产权维权援助工作能力持续加强。各地区各部门聚焦“实现维权援助服务全国一张网”，精准对接服务需求，延伸维权援助服务网络。加强人才队伍建设，整合智力资源，促进知识共享与交流，形成人才与智库的良性互动和共同发展。进一步推动知识产权维权援助信息化平台建设，促进维权援助服务便利化、集成化、标准化，不断提高维权援助服务质效。

一年来，我国知识产权维权援助规范化水平不断提升。国家知识产权局印发《知识产权维权援助工作指引》，加强对维权援助工作的统筹协调和业务指导，完善维权援助工作程序和服务标准。各地区各部门坚持需求导向，健全知识产权维权援助系列政策，创新工作机制，积极构建横向联动、纵向衔接的知识产权协同保护格局。

一年来，我国知识产权维权援助工作重点更加聚焦。各地区各部门瞄准中小微企业与“走出去”企业等重点对象，围绕展会、电子商务等重点领域，主动对接，积极施策。加快建设社会共治维权援助模式，有序推动高等院校、社会组织等社会力量参与维权援助工作。进一步完善海外维权援助服务体系，加强海外风险预警与纠纷应对指导体系建设，促进海外信息共享与交流，涉外知识产权保护水平和能力稳步提升。

全国知识产权维权援助工作情况

2023年，党中央、国务院强化顶层设计，对知识产权保护工作进行部署。全国知识产权系统不断完善知识产权维权援助工作体系，加强队伍建设，强化制度供给，加大工作力度，夯实工作基础，全面提升知识产权维权援助服务质效，各项工作取得积极进展。

（一）知识产权维权援助服务力量更加壮大

一年来，知识产权维权援助机构网络进一步向基层延伸，高校维权援助力量稳步增强，社会维权援助水平持续提升，维权援助智力资源配置更趋完善，维权援助志愿服务能力切实增强。

1. 维权援助机构进一步向基层延伸

截至2023年底，全国知识产权维权援助机构总数达2609家。

其中，国家级知识产权保护中心（以下简称“保护中心”）70家、知识产权快速维权中心（以下简称“快维中心”）42家，共112家，新增15家。海外知识产权纠纷应对指导地方分中心43家，新增21家。维权援助工作人员共5649人，新增2301人，同比增长68.7%。

各地立足社会公众和创新主体知识产权维权援助需求，聚焦海外维权、未来产业等重点领域，依托高等院校与专业市场的智力资源与产业优势，推动知识产权维权援助分中心（以下简称“分中心”）与知识产权维权援助工作站（以下简称“工作站”）向产业聚集区、高新技术园区、创新创业基地延伸。

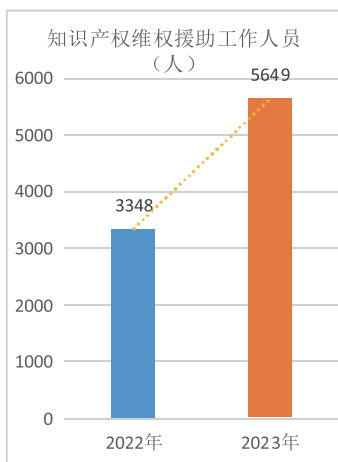


图1 2022、2023年全国知识产权维权援助服务工作人员对比

2. 高校维权援助力量稳步增强

截至2023年底，全国共有413所高校参与知识产权维权援助服务，新增114所，同比增长38.1%。

其中，19个省（自治区、直辖市）参与知识产权维权援助服务的高校数量超过5所。

主要服务内容包括协助知识产权纠纷调解，组织知识产权公益研讨培训，开展知识产权风险排查、侵权判定工作，提供专利导航、专利布局、海外预警等咨询指导服务，参与知识产权课题研究，建设人才培养基地，为知识产权维权援助工作提供智力支撑。

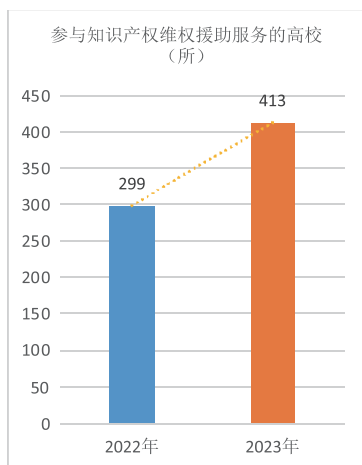


图2 2022、2023年全国参与知识产权维权援助服务的高校对比

3. 社会维权援助水平持续提升

截至 2023 年底，全国共有 833 家社会组织参与知识产权维权援助服务，新增 201 家，同比增长 31.8%。

其中，12 个省（自治区、直辖市）参与知识产权维权援助服务的社会组织数量超过 20 家。

合作社会组织主要包括行业协会、知识产权专业社团、知识产权服务机构、仲裁机构、公证机构等，通过共建工作站、指导建立调解组织、签订合作备忘录、合作框架协议等服务模式，构建人才资源、信息数据、工作动态等方面的共享协调机制，积极提供知识产权侵权判定、风险预警分析等服务。

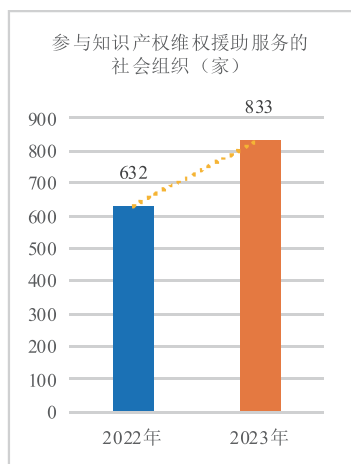


图 3 2022、2023 年全国参与知识产权维权援助服务的社会组织对比

4. 维权援助智力资源更加丰富

截至 2023 年底，全国知识产权维权援助合作单位达 6574 个，新增 1242 个，同比增长 23.3%；合作专家达 14271 人，新增 3663 人，同比增长 34.5%。国家海外知识产权纠纷应对指导专家达 119 人，服务范围覆盖 18 个国家（地区）。

合作专家主要来自高等院校、科研院所、律师事务所、知识产权服务机构、企业、行政机关、司法机关等。通过扩大合作范围，加强专家库、案例库建设，促进资源共享、信息互通、纠纷化解，强化跨部门、跨区域知识产权保护协作，推动形成知识产权维权援助工作合力。

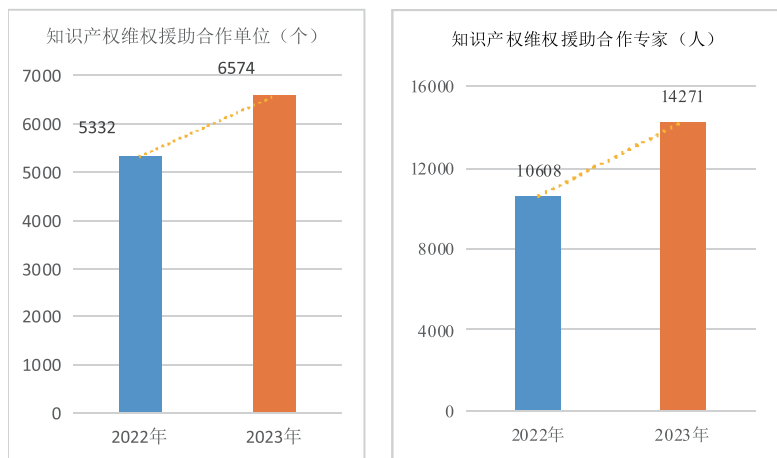


图4 2022、2023年全国维权援助机构合作单位、合作专家情况对比

5. 维权援助志愿服务能力切实增强

截至2023年底，全国知识产权维权援助志愿者达9990人，新增2934人，同比增长41.6%。28个省（自治区、直辖市）建有知识产权维权援助志愿者队伍。其中，11个省（自治区、直辖市）维权援助志愿者数量超过200名。

维权援助志愿者主要来自高等院校、科研院所、知识产权维权援助机构、知识产权服务机构、律师事务所、企业、行政机关、司法机关、知识产权专业社团、行业协会等。各地组建志愿者队伍，积极提供知识产权咨询指导服务，协助开展知识产权宣传培训，实地走访企业对接维权援助需求。

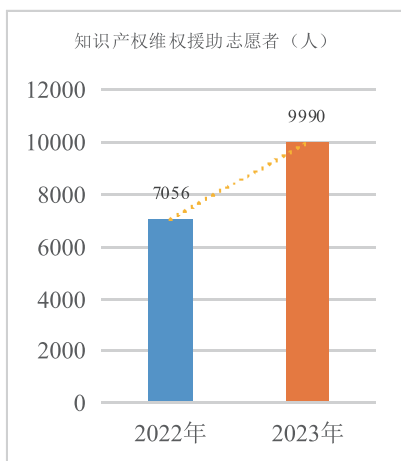


图5 2022、2023年全国参与知识产权维权援助志愿者数量对比

（二）知识产权维权援助工作制度体系持续完善

2023年，围绕创新发展需求，结合新形势发展需要，知识产权顶层设计不断加强，保护体系持续完善，为社会公众与创新主体提供更加全面、优质、高效的维权援助服务。

1. 法律法规更趋完善

2023年，知识产权立法取得显著进展，《专利法实施细则》完成修改，《商标法》修改列入全国人大常委会立法规划。《数据知识产权地方试点工作指引》发布，《地理标志产品保护办法》和《集体商标、证明商标注册和管理规定》完成制定。围绕知识产权严格保护、提高知识产权运用能力和鼓励科技创新等内容健全知识产权法律规范体系，为维权援助工作的有效开展提供法律依据和制度保障。

2. 政策体系不断健全

- 2023年，国务院和国务院各部门出台多项政策规范，持续加强知识产权保护力度，完善维权援助工作程序和服务标准，夯实维权援助服务工作基础。
- 2023年4月11日，国务院办公厅印发《关于推动外贸稳规模优结构的意见》，鼓励各地加快出台跨境电商知识产权保护指南，引导跨境电商企业防范知识产权风险，发挥好预警体系和法律服务机制作用，支持各级应对贸易摩擦工作站和预警点提升公共服务能力，切实做好跨境电商海外维权援助服务工作。
- 2023年12月29日，国务院办公厅印发《知识产权领域中央与地方财政事权和支出责任划分改革方案》，将地方性知识产权保护体系建设，地方性涉外知识产权纠纷应对机制建设，地方知识产权执法、快速协同保护、维权援助等，确认为地方财政事权，由地方承担支出责任。

- 2023年2月16日，国家知识产权局办公室印发《知识产权维权援助工作指引》。进一步明确维权援助工作体系构建方式和路径，强化维权援助机构运行管理，规范维权援助工作程序和业务标准，加强对维权援助工作的统筹协调和业务指导。
- 2023年3月7日，国家知识产权局印发《2023年全国知识产权行政保护工作方案》，明确提出要持续完善知识产权维权援助“全国一张网”，提高维权援助规范化、标准化水平。
- 2023年3月29日，工业和信息化部办公厅印发《关于开展2023年“一起益企”中小企业服务行动的通知》。提出要组织律师事务所等法律服务机构开展法律宣讲、法治体检、法律援助等活动，鼓励为中小企业提供应收账款管理、知识产权等法律咨询服务，提高中小企业依法维权意识和能力。
- 2023年9月15日，国家知识产权局、司法部联合印发《关于加强新时代专利侵权纠纷行政裁决工作的意见》。指导各地依托保护中心、快维中心、专利代办处等，设立行政裁决立案服务窗口，畅通案件受理渠道，提供高效便捷的维权援助服务。

3. 工作机制不断深化

2023年8月1日，国家知识产权局办公室印发《关于确定第二批知识产权纠纷快速处理试点地区的通知》，在第一批知识产权纠纷快速处理试点工作基础上，进一步扩大试点范围，新增河北、内蒙古、黑龙江、福建、甘肃，沈阳、南通、徐州、杭州、温州、厦门、泉州、赣州、景德镇、东营、西安、克拉玛依，海宁、温岭、桐乡、云和、安吉5省12市5县作为第二批试点地区，开展知识产权纠纷快速处理试点工作，促进知识产权纠纷快速解决，持续提高维权援助效率。第二批试点地方积极用好第一批试点有益经验，更好运用数字化、信息化技术手段。南通由快维中心统一受理家纺产业知识产权纠纷投诉，接诉后30分钟内到达现场调查取证，取证过程中公安机关的派出所、食药环等部门按分工联动执法；案件处理中，口审质证和调解同步进行，法官按分工对复杂案件给出指导建议。甘肃建成了知识产权综合服务系统，系统设置“一链条保护”模块，统一受理各类知

识产权举报投诉、纠纷处理申请。河北依托保护中心设立线上服务平台和线下受理窗口，实现纠纷快速受理“一窗通办”。沈阳、东营利用区块链技术提高取证、固证效率。

（三）知识产权维权援助工作基础进一步夯实

2023年，中国知识产权维权援助网用户活跃度不断上升，全年总访问量近350万次，同比增长16.7%。首页访问量35万余次，维权案例板块访问量1.8万余次。全年共发布政策法规43项、知识库20个、国内外维权案例40个。

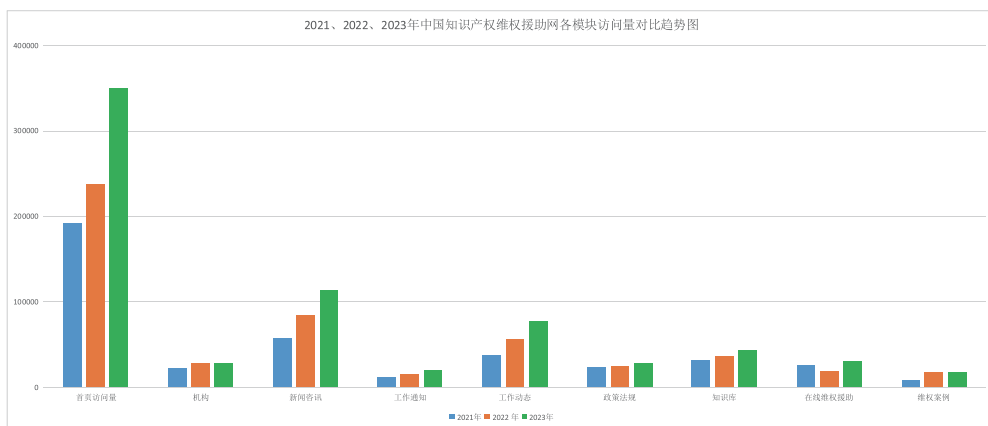


图6 2021、2022和2023年中国知识产权维权援助网各模块访问量对比趋势图

2023年，各省（自治区、直辖市）积极推进信息化平台建设，取得积极成效。截至2023年，全国共有246个知识产权维权援助信息化平台（以下简称“信息化平台”），覆盖81.3%的省级行政区。其中，9个省（自治区、直辖市）有10个以上信息化平台。11个省（自治区、直辖市）积极扩展信息化平台类型，新增维权援助中心服务网站、小程序、微信公众号、微信群等渠道，进一步提升维权援助服务便捷性、高效性和可及性。4个省（自治区、直辖市）实现信息化平台零突破。这些举措推动形成多层次、立体化线上平台服务体系，为知识产权维权援助工作提供有力支撑。

全国知识产权系统大力开展知识产权维权援助宣传、政策解读、公益培训等工作，积极营造良好的知识产权保护氛围。新华社、《人民日报》发表了《我国知识产权维权援助“全国一张网”持续完善》《全国现有知识产权维权援助机构

2000 余家》等文章，专题报道了《知识产权维权援助工作指引》制定工作以及推广成效。《人民日报》发表了《我国知识产权事业发展稳中提质》，报道了知识产权纠纷快速处理工作进展成效。《中国知识产权报》在保护中心和快维中心总数超过 100 家的节点，发表《密织快保护网络释放“一站式”效能》，宣传保护中心、快维中心支持创新驱动发展战略、服务产业高质量发展相关工作成效。“426”宣传周期间，各保护中心、快维中心共组织线上线下活动 360 余期，并在知识产权维权援助网站和公众号上集中发布。

（四）知识产权维权援助服务成效显著

2023 年，全国知识产权维权援助机构提供知识产权维权援助服务 13.3 万次，同比增长 87.3%。其中，组织提供咨询指导服务次数占全年维权援助服务总量的 56%；为自然人、法人或其他组织的专利、商标、地理标志、集成电路布图设计等知识产权维权援助申请提供公益援助次数占全年维权援助服务总量的 24.1%；提供知识产权侵权判定参考意见份数占全年维权援助服务总量的 12.9%；组织开展知识产权公益研讨、培训次数占全年维权援助服务总量的 3.2%；为公共研发、经贸、投资、技术转移或知识产权对外转让等活动组织提供分析预警服务次数占全年维权援助服务总量的 1.7%；为展会、交易会、大型体育赛事、创新创业活动、文化活动等大型活动提供驻场维权援助服务次数占全年维权援助服务总量的 1.5%；为重大知识产权纠纷或争端组织提供解决方案或建议次数占全年维权援助服务总量的 0.6%。

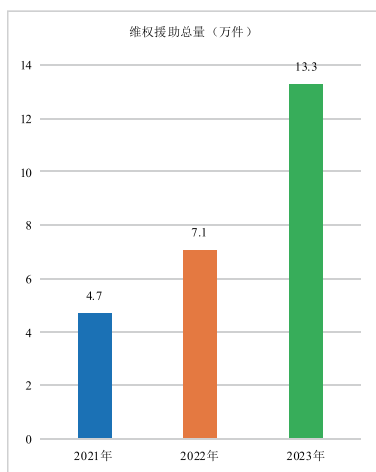


图 7 2021—2023 年知识产权维权援助服务总量对比

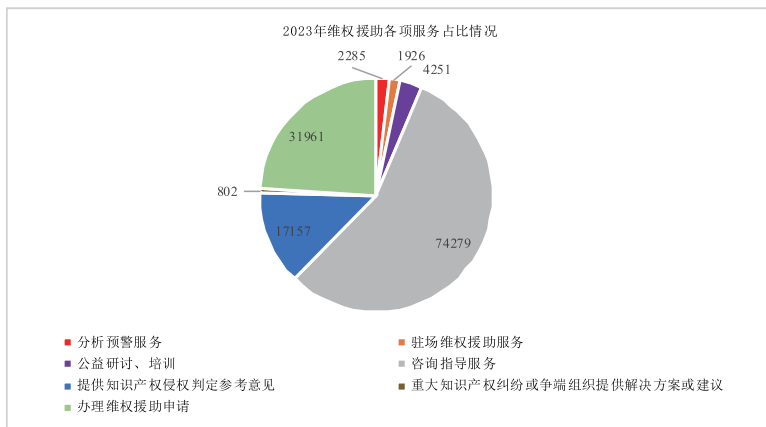


图 8 2023 年各项知识产权维权援助服务占比情况

1. 公益维权援助能力全面加强

2023 年，全国知识产权维权援助机构为自然人、法人或其他组织的专利、商标、地理标志、集成电路布图设计等知识产权维权援助申请提供公益援助 31961 次。8 个省（自治区、直辖市）全年办理维权援助申请 500 次以上；24 个省（自治区、直辖市）全年办理维权援助申请 100 次以上。申请主体来源主要包括企业、个人、事业单位、个体工商户等。主要内容包括提供知识产权法律法规与相关政策咨询服务，处理知识产权侵权投诉、化解知识产权纠纷等。

2. 重点领域维权援助服务加快发展

2023 年，全国知识产权维权援助机构为中小微企业提供知识产权维权援助服务 6.7 万余次。多地聚焦中小微企业知识产权维权援助需求，重点围绕数字经济、生物医药、智能制造等战略性新兴产业，通过专题讲座、实地走访、座谈交流等形式，帮助企业解决专利申请、纠纷应对、技术转让、品牌建设、商业秘密保护等方面的知识产权问题。

3. 咨询指导服务纵深推进

2023 年，全国知识产权维权援助机构提供咨询指导服务 74279 次，同比增长 59.8%。9 个省（自治区、直辖市）提供咨询指导服务超过 1000 次。各地依托热线电话、电子邮件、现场咨询、知识产权维权援助系统（线上平台）等渠道，组建由法官、律师、

高校专家组成的专家咨询库，为社会公众与创新主体提供知识产权法律法规与相关政策、知识产权申请、确权、纠纷处理方式、知识产权合规方面的咨询指导服务。

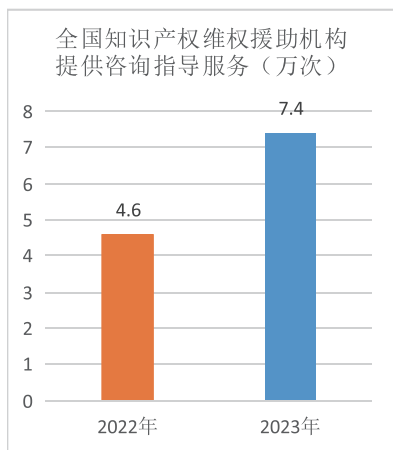


图9 2022、2023年全国知识产权维权援助机构提供咨询指导服务对比

4. 公益研讨、培训不断优化

2023年，全国知识产权维权援助机构组织开展知识产权公益研讨、培训共4251次，同比增长72.0%。12个省（自治区、直辖市）组织开展知识产权公益研讨、培训100次以上。服务对象包括知识产权专业服务机构、企业知识产权管理人员等，研讨与培训内容重点围绕海外知识产权布局与风险防范，覆盖知识产权创造、运用、保护、管理、服务全过程。通过事后回访、跟踪评估、满意度调查等方式，不断提高知识产权公益研讨、培训针对性、系统性与规范性。

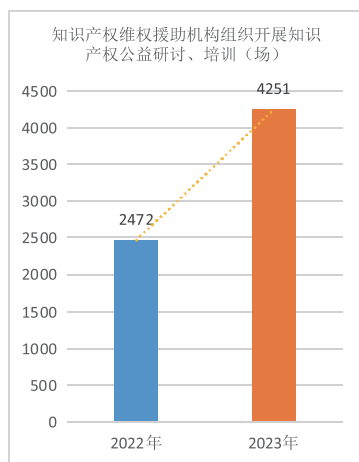


图10 2022、2023年全国知识产权维权援助机构组织开展知识产权公益研讨、培训次数对比

5. 分析预警服务显著加强

2023年，全国知识产权维权援助机构为公共研发、经贸、投资、技术转移或知识产权对外转让等活动组织提供分析预警服务 2285 次，同比增长 269.7%。28 个省（自治区、直辖市）提供了分析预警服务，8 个省（自治区、直辖市）提供分析预警服务 100 次以上。分析预警服务精准对接企业知识产权预警需求，不断强化海外知识产权纠纷预警防范机制建设。服务举措主要包括推送高质量风险预警信息，组织专家开展专利预警培训，指导企业进行知识产权布局，通过专利检索、专利筛选、侵权比对等方式对相关产品进行预警分析，提供海外侵权风险预警报告等。

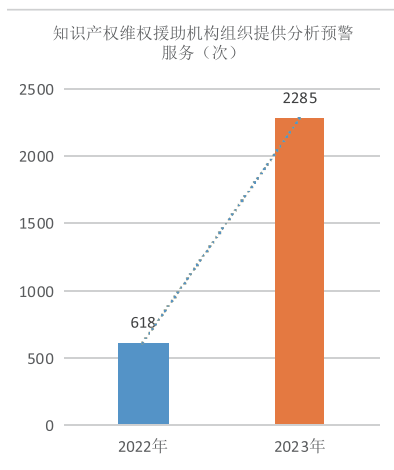


图 11 2022、2023 年知识产权维权援助机构组织提供分析预警服务对比

6. 侵权判定服务水平全面提升

2023年，全国知识产权维权援助机构提供知识产权侵权判定参考意见 17157 份，同比增长 53.5%。29 个省（自治区、直辖市）开展了知识产权侵权判定工作；19 个省（自治区、直辖市）组织侵权判定服务超过 100 次。多地制定知识产权侵权判定工作规范，组建侵权判定专家库，组织专家分析研判与实地调查，出具知识产权侵权判定参考意见，协助行政执法部门现场勘验，助力电子商务等重点领域快速维权。

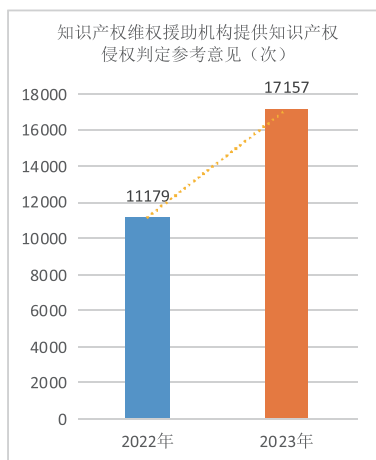


图 12 2022、2023 年知识产权维权援助机构提供知识产权侵权判定参考意见对比

7. 驻场维权援助服务稳步推进

2023 年，全国知识产权维权援助机构为展会、交易会、大型体育赛事、创新创业活动、文化活动等大型活动提供驻场维权援助服务 1926 次，同比增长 523.3%。31 个省（自治区、直辖市）为大型活动提供驻场等维权援助服务；7 个省（自治区、直辖市）为大型活动提供维权援助服务 100 次以上。驻场维权援助服务贯穿会前、会中、会后，服务举措主要包括组建知识产权维权援助服务团队、开展会前培训与风险排查、建立展会知识产权纠纷快速处理机制、提供知识产权维权咨询与指导服务、跟踪知识产权纠纷会后处置情况等。

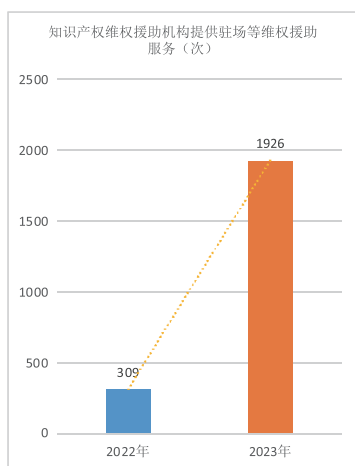


图 13 2022、2023 年知识产权维权援助机构提供驻场等维权援助服务对比

8. 海外维权援助取得新进展

加强海外知识产权信息供给服务，不断提升海外知识产权纠纷应对指导能力，2023年，编写发布泰国、澳大利亚、新西兰等重点国家知识产权保护国别指南、跨境电商知识产权保护指南（试行）以及重点国家海外商标维权指南。国家海外知识产权纠纷应对指导中心及地方分中心累计向企业提供海外纠纷应对指导 600 余起，提供咨询服务 1400 余次，帮助企业挽回经济损失 68.9 亿元。

地方知识产权维权援助工作情况

（一）知识产权维权援助工作能力持续提升

1. 拓展维权援助服务网络

2023年，全国有28个省（自治区、直辖市）构建覆盖省、市、县的知识产权维权援助体系；18个省（自治区、直辖市）新设立维权援助分中心、工作站等分支机构，畅通知识产权维权援助服务“最后一公里”。其中，北京、山西、上海、浙江、安徽等省（自治区、直辖市）在海外新设立维权援助分中心、工作站、联络站等分支机构，拓展海外维权服务网络。

江苏不断推进知识产权维权援助工作站建设，在市、县、园区、自贸区设立维权援助分中心、工作站，全年新增维权援助机构34家，总数达199家，有效扩大维权援助服务覆盖面。新疆积极推动知识产权维权援助分中心建设，博州、和田、吐鲁番等5个地州市设立维权援助分中心，实现14个地州市知识产权维权援助分中心全覆盖。山西由省知识产权保护中心与德中创新发展促进联合会、中国（巴西）投资开发贸易中心、美国犹他—山西友好交流合作协会分别签订《战略合作协议》，设立山西省知识产权保护中心海外知识产权保护德国工作站、巴西工作站、美国犹他工作站，推动知识产权维权援助机构海外布点，借助专业优质资源有效提升纠纷应对能力。

2. 优化协同保护格局

2023年，全国有28个省（自治区、直辖市）通过召开司法与行政协同保护工作会议、签署知识产权协同保护合作协议等方式加强维权援助工作与行政执法、司法保护等工作有机衔接，推进跨部门执法协作，形成知识产权保护合力；全国有23个省（自治区、直辖市）开展知识产权区域协作保护工作，有效加强跨地区维权援助机构间的交流与合作。

吉林积极建立知识产权跨部门协作机制，加强维权援助与行政保护和司法保护的协调衔接，保护中心分别与中共吉林省委宣传部版权管理处、公安厅生态环境犯罪侦察总队、市场监督管理厅执法稽查局和人民检察院知识产权检察办公室签订《知识产权协同保护合作备忘录》，有效加强部门间维权援助联动。福建建立健全知识产权协同保护工作联络机制、知识产权纠纷行政调解司法确认工作机制、诉讼过程中的邀请调解和委托调解机制，完善知识产权刑事司法保护的协同机制，大力推进“诉调对接”“调处对接”。山东省济南知识产权保护中心与法院、检察院、公安、海关、仲裁委、律所、代理机构、行业协会共同推进协同保护，充分发挥保护中心桥梁纽带作用，统筹全市资源，促进优势互补，实现行政执法、维权援助、仲裁调解相联动的知识产权“一站式”服务。安徽省知识产权事业发展中心与上海、浙江、江苏知识产权保护中心共同签署《海外知识产权纠纷应对指导合作框架协议》，就建立海外知识产权纠纷应对指导合作机制达成共识，构建上下联动、左右互通的维权援助工作新模式。

3. 加强维权援助人才队伍建设

2023年，全国有19个省（自治区、直辖市）进一步加强知识产权维权援助专家库建设，以召开侵权鉴定专家会、采取以会带训方式等为基层知识产权维权援助工作人员开展培训工作，强化机构人员业务培训与人才培养，提升维权援助队伍素质。

上海建立了由236名维权援助专家、调解员等组成的海外知识产权纠纷应对指导专家库，为东京、马德里、纽约、迪拜、慕尼黑五家海外知识产权服务工作站提供咨询服务，形成“上海特色”海外维权援助支撑体系。浙江新增技术调查

官 58 人，通过管理、使用“浙江知识产权在线”数字化系统，技术调查官共参与办理知识产权行政司法案件 649 件、参与人次达 439。宁夏组织各市知识产权管理部门、维权援助站点工作人员参加知识产权维权援助能力和海外知识产权保护专题培训班，切实提升基层知识产权部门和站点工作人员信息检索能力、侵权判定能力、受理知识产权投诉举报能力和调解知识产权纠纷能力。

（二）知识产权维权援助工作保障稳步加强

1. 规范化水平不断提高

2023 年，全国有 17 个省（自治区、直辖市）结合当地实际，在协同保护、工作站建设、信用监管、纠纷调解等方面出台实施方案、工作要点和服务规范等，加强知识产权维权援助工作管理，高效有序推进维权援助工作。

广西印发《关于进一步规范广西知识产权维权援助工作的通知》，13 个市本级分中心根据地方实际制定知识产权维权援助工作规范、强化统筹协调与业务指导、完善工作程序和服务标准，进一步提高知识产权维权援助业务能力和业务水平。四川印发《知识产权维权保护政策汇编》《知识产权维权援助工作指引》《2022 年四川省知识产权维权援助案例集》，持续加强政策指导和业务能力支撑，推进知识产权维权援助工作规范化、高效化。宁夏印发《宁夏知识产权维权援助中心工作站建设实施方案》，涵盖总体原则、设立条件、考核退出机制及保障措施等九大方面，对知识产权维权援助重点工作进行部署，进一步完善全区知识产权维权援助工作制度，提升知识产权维权援助服务能力。

2. 宣传阵地持续拓展

2023年，全国有15个省（自治区、直辖市）深入推进知识产权维权援助宣传工作，通过公众号、报刊、电视台、短视频、网站等多元化平台，发布知识产权维权援助政策措施与实践成果，有效提升公众对知识产权的认知度，切实增强公众知识产权保护意识，为知识产权保护工作营造良好的社会氛围和舆论环境。

海口在知识产权宣传周期间，通过新媒体平台定向推送知识产权强国建设公益宣传片，累计浏览量达33万次，进一步扩大知识产权保护工作的影响力。新疆积极利用国家知识产权维权援助网站和省级电视台、网站、报刊等媒体，发布维权信息9篇、新闻报道5次、网络信息18篇，推动形成全社会共同关注和参与知识产权保护的良好氛围。内蒙古构建知识产权传播矩阵，成功打造爆款短视频、举办知识产权科普宣传活动，强化“北疆知识产权”文化品牌建设，推动知识产权普及推广。

3. 条件保障全面加强

2023年，全国有29个省（自治区、直辖市）投入知识产权保护和维权援助资金，涵盖体系建设、协同保护、工作站管理、宣传、业务培训以及专家库建设等多个方面，推动维权援助专项经费保障政策有效实施，促进维权援助工作取得积极成效。

甘肃投入820万元用于知识产权保护中心的建设与运营，投入58万元用于知识产权维权援助科研项目，建成综合知识产权服务系统，提供在线维权援助、调解、行政裁决等多元化服务，实现“一网通办”，提升知识产权维权便利性。贵州投入维权援助经费193万余元，较2022年增长2.1倍；明确将知识产权维权援助工作站的负责人、工作人员、维权援助工作经费纳入“2023年贵州省知识产权维权援助分中心（工作站）评价指标”，有效发挥考核指挥棒作用。云南维权援助中心设立专职维权援助岗位，指导全省16州（市）维权援助机构配备专职及兼职的工作人员，共同壮大维权工作队伍，增强维权援助工作力量。

(三) 知识产权维权援助重点任务有效落实

1. 中小微企业知识产权维权援助不断加强

2023年，全国27个省（自治区、直辖市）持续加强中小微企业知识产权维权援助工作，联合相关部门和社会组织通过实地走访、调查问卷、座谈调研等方式，针对中小微企业维权需求，调动多方力量与资源，精准对接，为企业提供便捷、高效的维权援助服务。

湖北处理中小微企业知识产权案件554件，在全省知识产权密集的企业、市场与园区建立知识产权保护工作站200多个，扶持中小微企业创新发展。北京开展“专精特新”和中小微企业知识产权保护专项活动，活动内容包括快速维权、专利导航、知识产权代办、赴企业一对一调研交流等，力求进一步提升“专精特新”中小微企业知识产权创造、运用、保护、管理能力和水平。重庆组织开展“知识产权面对面”系列活动，深入基层，为200多家科技型企业提供企业知识产权风险应对、商标侵权判定、海外知识产权合规等专题培训，面对面为企业提供咨询服务。

2. 重点领域知识产权维权援助持续推进

2023年，全国有28个省（自治区、直辖市）在展会、电子商务等商贸流通重点领域进一步加强知识产权维权援助工作，24个省（自治区、直辖市）通过建立工作站、咨询台、纠纷调解工作室等方式积极入驻展会，提供驻场维权援助服务。多地方发布展会领域知识产权指引或保护规范标准，强化展会知识产权保护。6个省（自治区、直辖市）进一步完善商贸流通领域知识产权纠纷快速响应与处理机制，高效高质化解纠纷。

广东组织知识产权维权援助机构及知识产权专家积极入驻省内重点展会，推进展会知识产权纠纷快速处理。广交会期间，广东省知识产权保护中心会同主办方进一步优化展会知识产权纠纷快速处理机制，开展知识产权纠纷咨询、受理、判定全流程工作，精准高效处理相关案件1186宗。浙江知识产权局会同浙江商务厅出台《关于加强展会知识产权保护的意见》，明确各保护中心、快维中心、维

权援助中心工作职责和内容，为展会知识产权保护工作提供有力指引。天津市、区两级知识产权行政管理部门与天津、滨海新区两家保护中心共同护航多届重点展会，设立知识产权维权工作站，开展法律宣传、维权援助和执法服务，提供法律咨询服务 1200 次，及时受理举报投诉案件 618 件，现场高效处理纠纷。

3. 海外知识产权援助服务稳步开展

2023 年，全国共 28 个省（自治区、直辖市）海外知识产权维权援助工作持续深化。19 个省（自治区、直辖市）新建海外知识产权纠纷应对指导中心，制定工作指导意见、跨区域合作协议等文件，优化海外知识产权纠纷应对指导体系和工作机制。14 个省（自治区、直辖市）构建人才培养、宣传培训、信息支撑为一体的海外维权援助服务模式，加强海外维权援助资源与信息共享，强化工作部署、深化对企服务，护航企业“走出去”。

上海接收国家海外知识产权纠纷应对指导中心和外地分中心移送的案件 49 起，通过“快响应、快处理、快沟通、快调解”的“四快”保护机制，加速推进调解进度，有效减少企业诉累，提升海外维权援助工作社会满意度。黑龙江举办多期海外知识产权纠纷应对培训，发布海外国家知识产权法律法规、典型案例、风险预警等信息，为涉外企业“出海”保驾护航。吉林知识产权保护中心与中国国际贸易促进委员会吉林省委员会、延边东北亚知识产权运营中心等机构分别签订《海外知识产权协同保护框架合作协议》《海外知识产权维权援助合作协议》等协定，助力吉林企业提升知识产权领域国际合作与竞争能力。

4. 社会共治工作务实有效

2023 年，全国 26 个省（自治区、直辖市）扎实开展知识产权维权援助社会共治工作，21 个省（自治区、直辖市）充分调动知识产权纠纷调解组织等各类组织的作用，持续推进知识产权纠纷多元化解；13 个省（自治区、直辖市）积极探索与高校、企事业单位、行业协会等组织的合作共建机制，加大知识产权保护力度和广度。6 个省（自治区、直辖市）建立形式多样、参与者专业性强的志愿者队伍，鼓励推动社会公益力量参与知识产权维权援助工作。

四川修订并印发《四川省知识产权维权保护专家管理办法》，组织知识产权维权援助专家为省内多家单位提供指导。深圳保护中心积极推动高等院校、企事业单位、科研机构、行业协会、行政机关等单位成立知识产权志愿者分会等机构，推动社会组织参与维权援助工作。贵州联合省内高校、大数据人才发展促进会等，组织社会各界力量参与维权援助工作，建立知识产权协同保护合作机制。

5. 重大项目、核心技术维权援助扎实拓展

2023年，为贯彻落实党中央、国务院关于强化知识产权全链条保护、实施创新驱动发展战略的工作部署，陕西、宁夏、浙江、江苏、天津开展了新一轮《科学技术进步法条例》修订工作，河北、浙江、湖南制定《知识产权保护和促进条例》，不断优化科技创新发展制度环境，指导推进地区知识产权维权援助服务工作，促进科技成果向现实生产力转化，催生新产业、新模式、新动能，加快发展新质生产力。

2023年，全国12个省（自治区、直辖市）针对重大项目、重大活动、重大战略、“卡脖子”关键核心技术加强落实维权援助工作，注重专利导航与产业决策深度融合，充分发挥专利预审、快速维权服务支撑产业创新发展的积极作用，努力做到精准培训、精准保护、精准帮扶，为以新质生产力为代表的战略性新兴产业和未来产业发展保驾护航。

北京围绕芯片、光刻机、数据库管理系统等“卡脖子”技术关键核心技术深入提供专项服务，与相关企业开展“卡脖子”技术研发情况交流活动，接收20家创新主体“卡脖子”技术专利预审申请96件，邀请专家开展专题讲座，为“卡脖子”关键核心技术维权精准服务提供指引。昆明保护中心针对智能制造装备和生物制品制造两个关键核心技术领域开展专利预审业务和快速协同保护，同时面向市内各高新技术企业及专利密集型企业开展快速维权工作，开通维权援助网上通道和线下窗口提供维权援助服务。内蒙古知识产权保护中心与内蒙古大学知识产权信息服务中心开展电子信息、生物医药、材料化学领域3个专利微导航项目。京津冀（雄安）知识产权保护分中心和河北邢台知识产权维权援助分中心先后为多家大型科研机构与企业提供知识产权维权援助服务，助力科技企业创新发展。

结语

过去一年，全国知识产权系统深入贯彻党的二十大精神和党中央的决策部署，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以加强维权援助工作能力为主线，以完善维权援助工作机制为牵引，以提高维权援助信息化水平为动力，聚焦维权援助工作重点，切实提升维权援助服务质量和效率，各项工作取得了显著成效。

2024年是中华人民共和国成立75周年，是实施“十四五”规划的关键一年，做好知识产权工作意义重大。全国知识产权系统将深入实施知识产权强国建设纲要和“十四五”规划，全面贯彻新发展理念，着力推动高质量发展，以需求为导向，坚持协同共建，完善知识产权维权援助服务体系，加强知识产权维权援助人才队伍建设，优化知识产权维权援助服务供给，提高知识产权维权援助工作专业化、智能化水平，强化知识产权全链条保护，为加快发展新质生产力、推动实现高水平科技自立自强提供有力支撑。

国家知识产权局知识产权保护司

2024年4月